

Informatie rondom retourneren.

Retourneren

U heeft het recht uw bestelling tot 14 dagen na ontvangst zonder opgave van reden te annuleren. U heeft na annulering nogmaals 14 dagen om uw product retour te sturen. U krijgt dan het volledige orderbedrag inclusief verzendkosten gecrediteerd. Enkel de kosten voor retour van u thuis naar de webwinkel zijn voor eigen rekening. Indien u gebruik maakt van uw herroepingsrecht, zal het product met alle geleverde toebehoren en - indien redelijkerwijze mogelijk - in de originele staat en verpakking aan de ondernemer geretourneerd worden. Om gebruik te maken van dit recht kunt u contact met ons opnemen via info@oergeluk.com. Wij zullen vervolgens het verschuldigde orderbedrag binnen 14 werkdagen na aanmelding van uw retour terugstorten mits het product reeds in goede orde retour ontvangen is.

Waarom moet ik zelf de retourkosten betalen en is het niet gratis?

We zijn ons bewust van de CO2-uitstoot bij de productie en verzending van online bestellingen. Onze producten zijn met zorg gemaakt en daarbij leggen ze grote afstanden af. Daarom hebben we ervoor gekozen om retourneren niet gratis te maken. In plaats van het doorberekenen van verzendkosten aan onze klanten in de prijs houden we de algemene prijzen van de webshop lager en vragen we retourkosten. (gratis retourneren bestaat namelijk niet)

Ook willen we het milieu zo min mogelijk belasten, dus willen we het retourneren niet te makkelijk maken. Koop dus alleen de producten waarbij je een echt goed gevoel hebt! Natuurlijk begrijpen we het als je een keer niet tevreden bent. Op deze manier nodigen we je uit om bewust te bestellen.

Uitzonderingen retourneren

Let op:

Uitsluiting van het herroepingsrecht is slechts mogelijk voor producten:

- a. Bij verzegelde producten. Wanneer de verzegeling verbroken is zijn bij deze producten niet retourneerbaar.
- b. die door de ondernemer tot stand zijn gebracht overeenkomstig specificaties van de consument;
- c. die duidelijk persoonlijk van aard zijn;
- d. die door hun aard niet kunnen worden teruggezonden;
- e. die snel kunnen bederven of verouderen;

Identiteit ondernemer

Oergeluk
Ulftseweg 37
7081AA Gendringen
Nederland

E-mail: info@oergeluk.com
Tel: 0613366983

Retourformulier

Retourneren bij Oergeluk is natuurlijk geen enkel probleem!

Dit formulier alleen invullen en terugzenden als u de overeenkomst wilt herroepen

We zijn benieuwd wat je reden is om het te retourneren:

Voldoet niet aan mijn verwachting

Verkeerd besteld / verkeerd geleverd

Anders, namelijk:

Besteld op (DD-MM-YYYY) :

Ordernummer :

Naam:

Adres:

E-mail:

Klaar om het terug te sturen? Hieronder staat het adres waar het heen mag.

Aan: Oergeluk

Uiftseweg 37
7081AA Gendringen
Nederlands

info@oergeluk.com

Tel: 0613366983

Je retour zal binnen 7 werkdagen na ontvangst worden verwerkt. Na de verwerkingsperiode ontvang je hiervan bericht. De terugbetaling vindt plaats op dezelfde manier als je betaald hebt. Voor vragen betreffende het retourbeleid verwijzen wij je graag naar onze website:

<https://www.oergeluk.com/contact>